Методика

экспертизы официальных сайтов государственных органов субъектов Российской Федерации

Оглавление

[Введение 3](#_Toc325644207)

[1. Методика оценки степени доступности информации. 11](#_Toc325644208)

[*1.1.* Правовая основа 11](#_Toc325644209)

[1.2. Основные понятия 12](#_Toc325644210)

[1.3. Степень доступности информации 13](#_Toc325644211)

[2. Прикладная часть 20](#_Toc325644212)

[2.1.Основные требования к методике 20](#_Toc325644213)

[2.2. Правила установления численных значений «поисковой доступности», «полноты», «доступности формата», «актуальности» информационных объектов 21](#_Toc325644214)

[Приложение 1. Перечень информационных объектов официальных сайтов исполнительных органов государственной власти субъектов РФ 27](#_Toc325644215)

[Приложение 2. Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам официальных сайтов субъекта РФ 41](#_Toc325644216)

# Введение

Право на доступ к информации о деятельности государственных органов является одним из фундаментальных прав в демократическом обществе и выступает основой осуществления общественного контроля за деятельностью указанных органов, а также за состоянием экономики и других сфер общественной жизни в целом.

В настоящее время около 70 стран в мире приняли комплексные законы о свободе информации с целью обеспечения доступа к документам, находящихся в распоряжении правительственных учреждений.

Особая роль в обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов принадлежит информационно-коммуникационным технологиям. Их внедрение во взаимоотношения государственных органов со структурами, не относящимися к власти, способствуют решению следующих задач:

* открытости решений, принимаемых государственными органами;
* доступности населению государственных и муниципальных нормативных актов;
* сокращению временных затрат как для государственных органов так и населения за счет оптимизации (повышения уровня оперативности) механизма стандартных операций: запросы на получение необходимой информации, получение справок, и другое;
* повышение информационного комфорта в повседневной жизни.

Общая правовая основа для осуществления оценки степени доступности информации о деятельности государственных органов, устанавливающая впервые механизм реализации права граждан свободно искать и получать информацию о деятельности государственных органов (общий порядок обеспечения доступа), закреплена Федеральным законом от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Общая правовая основа для осуществления оценки требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти закреплена приказом Минэкономразвития России «О требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти» (приказ Минэкономразвития России от 16 ноября 2009 г. № 470 вступил в силу с 1 января 2010 г.).

Информация о деятельности государственных органов, размещаемая указанными органами в сети "Интернет", в зависимости от сферы деятельности государственного органа, содержит (в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=1E7DBAD89EB6A107527EC99189440F82014EDBD1C0E93DE104D0F0DB3BDD70039D17C023618CFB09y9A0G) от 11.07.2011 N 200-ФЗ):

1) общую информацию о государственном органе, в том числе:

а) наименование и структуру государственного органа, почтовый адрес, адрес электронной почты (при наличии), номера телефонов справочных служб государственного органа;

б) сведения о полномочиях государственного органа, задачах и функциях структурных подразделений, а также перечень законов и иных нормативных правовых актов, определяющих эти полномочия, задачи и функции;

в) перечень территориальных органов и представительств государственного органа за рубежом (при наличии), сведения об их задачах и функциях, а также почтовые адреса, адреса электронной почты (при наличии), номера телефонов справочных служб указанных органов и представительств;

г) перечень подведомственных организаций (при наличии), сведения об их задачах и функциях, а также почтовые адреса, адреса электронной почты (при наличии), номера телефонов справочных служб подведомственных организаций;

д) сведения о руководителях государственного органа, его структурных подразделений, территориальных органов и представительств за рубежом (при наличии, его структурных подразделений, руководителях подведомственных организаций (фамилии, имена, отчества, а также при согласии указанных лиц иные сведения о них);

е) перечни информационных систем, банков данных, реестров, регистров, находящихся в ведении государственного органа, подведомственных организаций;

ж) сведения о средствах массовой информации, учрежденных государственным органом (при наличии);

2) информацию о нормотворческой деятельности государственного органа, в том числе:

а) нормативные правовые акты, изданные государственным органом, включая сведения о внесении в них изменений, признании их утратившими силу, признании их судом недействующими, а также сведения о государственной регистрации нормативных правовых актов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

б) тексты проектов законодательных и иных нормативных правовых актов, внесенных в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, законодательные (представительные) органы государственной власти субъектов Российской Федерации, тексты проектов муниципальных правовых актов, внесенных в представительные органы муниципальных образований;

в) информацию о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=1E7DBAD89EB6A107527EC99189440F82014ED5D2CFE93DE104D0F0DB3BDD70039D17C023618CF90Fy9A4G) Российской Федерации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд;

г) административные регламенты, стандарты государственных и муниципальных услуг;

д) установленные формы обращений, заявлений и иных документов, принимаемых государственным органом, его территориальными органами к рассмотрению в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами;

е) порядок обжалования нормативных правовых актов и иных решений, принятых государственным органом, его территориальными органами;

3) информацию об участии государственного органа в целевых и иных программах, международном сотрудничестве, включая официальные тексты соответствующих международных договоров Российской Федерации, а также о мероприятиях, проводимых государственным органом, в том числе сведения об официальных визитах и о рабочих поездках руководителей и официальных делегаций государственного органа;

4) информацию о состоянии защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и принятых мерах по обеспечению их безопасности, о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, о приемах и способах защиты населения от них, а также иную информацию, подлежащую доведению государственным органом до сведения граждан и организаций в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации;

5) информацию о результатах проверок, проведенных государственным органом, его территориальными органами, подведомственными организациями в пределах их полномочий, а также о результатах проверок, проведенных в государственном органе, его территориальных органах, подведомственных организациях;

6) тексты официальных выступлений и заявлений руководителей и заместителей руководителей государственного органа, его территориальных органов;

7) статистическую информацию о деятельности государственного органа, в том числе:

а) статистические данные и показатели, характеризующие состояние и динамику развития экономической, социальной и иных сфер жизнедеятельности, регулирование которых отнесено к полномочиям государственного органа;

б) сведения об использовании государственным органом, его территориальными органами, подведомственными организациями выделяемых бюджетных средств;

в) сведения о предоставленных организациям и индивидуальным предпринимателям льготах, отсрочках, рассрочках, о списании задолженности по платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации;

8) информацию о кадровом обеспечении государственного органа, в том числе:

а) порядок поступления граждан на государственную службу;

б) сведения о вакантных должностях государственной службы, имеющихся в государственном органе, его территориальных органах;

в) квалификационные требования к кандидатам на замещение вакантных должностей государственной службы;

г) условия и результаты конкурсов на замещение вакантных должностей государственной службы;

д) номера телефонов, по которым можно получить информацию по вопросу замещения вакантных должностей в государственном органе, его территориальных органах;

е) перечень образовательных учреждений, подведомственных государственному органу (при наличии), с указанием почтовых адресов образовательных учреждений, а также номеров телефонов, по которым можно получить информацию справочного характера об этих образовательных учреждениях;

9) информацию о работе государственного органа, с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, в том числе:

а) порядок и время приема граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, порядок рассмотрения их обращений с указанием актов, регулирующих эту деятельность;

б) фамилию, имя и отчество руководителя подразделения или иного должностного лица, к полномочиям которых отнесены организация приема лиц, указанных в [подпункте "а"](consultantplus://offline/ref=1E7DBAD89EB6A107527EC99189440F82014EDBD2CFEA3DE104D0F0DB3BDD70039D17C023618CF90Fy9A3G) настоящего пункта, обеспечение рассмотрения их обращений, а также номер телефона, по которому можно получить информацию справочного характера;

в) обзоры обращений лиц, указанных в [подпункте "а"](consultantplus://offline/ref=1E7DBAD89EB6A107527EC99189440F82014EDBD2CFEA3DE104D0F0DB3BDD70039D17C023618CF90Fy9A3G) настоящего пункта, а также обобщенную информацию о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах.

Таким образом, для проведения экспертизы доступности информации на официальных сайтах государственных органов субъектов Российской Федерации на соответствие требований законодательства Российской Федерации по обеспечению доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и получения корректных результатов необходимо формализовать основные понятия, сформировать механизм (методику) оценки степени доступности информации и практический инструментарий исследования.

# 1. Методика оценки степени доступности информации.

Настоящая методика является инструментом, позволяющим осуществлять экспертизу официальных сайтов государственных органов субъектов Российской Федерации с целью определения степени доступности информации оих деятельности органов, публикуемой на указанных сайтах.

## Правовая основа

Настоящая методика базируется на положениях федерального законодательства, регулирующего вопросы доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления субъектов РФ:

Федеральный закон от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

приказ Минэкономразвития России от 16 ноября 2009 г. № 470 «О требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти».

Необходимо отметить, что после принятия Федерального закона от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ произошли изменения региональной нормативной правовой базы, регулирующей вопросы реализации прав граждан свободно искать и получать информацию о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления субъектов РФ.

Таким образом, перечень информации для размещения на официальном сайте субъекта Российской Федерации с 1 января 2010 г. утверждается в порядке, определяемом субъектами Российской Федерации в соответствии со ст.14 Федерального закона от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ. Соответственно, методика мониторинга официальных сайтов государственных органов субъектов Российской Федерации должна базироваться на региональной нормативной правовой базе, которой утверждены перечни информации о деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. При этом объем информационного ресурса (перечень информации), утвержденный нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, по своему объему должен быть не менее объема информационного ресурса, указанного в п. 13 Федерального закона от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ.

## 1.2. Основные понятия

Понятийный аппарат методики включает:

«простой информационный объект»;

«составной информационный объект»;

«поисковая доступность информационного объекта»;

«полнота информационного объекта»;

«доступность формата информационного объекта»;

«актуальность информационного объекта».

**Простойинформационный объект -** единица информации, для которой крайне сложно или практически невозможно установить критерии деления на информационные составляющие и/или формализовано описать ее структуру.

**Составной информационный объект** - информационный объект, представляющий собой набор (дискретный ряд) простых информационных объектов. Оценка характеристик составного информационного объекта осуществляется путем оценки характеристик простого информационного объекта из дискретного ряда.

**Поисковая доступность информационного объекта** - характеристика информационного объекта, отражающая степень обнаружения информационного объекта при последовательном переходе с главной страницы сайта посредством внутренней навигационной системы сайта.

**Полнота информационного объекта** - характеристика информационного объекта, определяющая вероятность того, что объем информационного объекта позволит пользователю информации эффективно (оперативно и продуктивно) использовать полученную информацию. Указанное понятие может быть применено к составным информационным объектам. В случае простого информационного объекта данное понятие тождественно «наличию/отсутствию» информации.

**Доступность формата информационного объекта** - характеристика информационного объекта, отражающая факт размещения информационного объекта на официальном сайте, при условии, что формат объекта обеспечивает возможность поиска, копирования фрагментов текста средствами веб -обозревателя, а также сохранения на технических средствах пользователя и допускающем после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра.

**Актуальность информационного объекта** - характеристика информационного объекта, отражающая степень соответствия размещения информационного объекта на официальном сайте текущему моменту времени.

## 1.3. Степень доступности информации

Функция степени доступности информации о деятельности органа органа государственной власти субъекта Российской Федерации, публикуемой на официальном сайте:

,(1)

где

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристики информационного объекта    Полнота,  Доступность формата,  Актуальность  Полнота, доступность формата, актуальность определяется для  простых:    и составных:    информационных объектов официального сайта  субъекта РФ.  Перечень X1kсодержится в Приложении 1 | Характеристики, которые непосредственно относятся к IT-решению сайта,    Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами  Количество требований- характеристик X2 равно N2  Перечень X2kсодержится в Приложении 2  Все характеристики Перечня X2kопределяется один раз ! кроме «поисковой доступности», которая определяется для простых информационных объектов официального сайта:    для составных информационных объектов: |
| - параметры функции    которая в свою очередь является комплексным показателем информационной наполняемости официального сайта, позволяющим учитывать доступность формата информационного объекта | - параметры функции    которая в свою очередь является комплексным показателем технологических, программных и лингвистических средств обеспечения пользования официальными сайта гос. органа субъекта РФ |

Коррелятор информационной наполняемости официального сайтаописывается следующей формулой:  (2)

Коррелятор технологических, программных и лингвистических средств обеспечения пользования официального сайта описывается следующей формулой:

 (3)

Коэффициент описывается следующей формулой:

(4)

Коэффициент  описывается следующей формулой:

(5)

Итоговый процент сайта рассчитывается с помощью формулы:



(6)

#### Параметры функции , комплексного показателя информационной наполняемости официального сайта

#### Оценка степени полноты составного информационного объекта

Оценка степени полноты *i*-го составного информационного объекта, размещенного на официальном сайте государственного органа субъекта РФ описывается следующей формулой:

(7)



где



- степень полноты *i*-го составного информационного объекта официального сайта государственного органа субъекта РФ.



*-* степень полноты *j*-го простого информационного объекта, входящего в состав *i*-го составного информационного объекта официального сайта государственного органа субъекта РФ.

*-* количество составных информационных объектов официального сайта государственного органа субъекта РФ, определяемое в соответствии сФедеральным законом от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ: оценка степени поисковой доступности, полноты информации, актуальности, публикуемой на официальных сайтах, осуществляется в соответствии с федеральными нормативными правовыми актами.

*ni* – количество простых информационных объектов, входящих в состав *i*-го составного информационного объекта.

##### Оценка степени доступности формата составного информационного объекта

Оценка степени доступности формата *i*-го составного информационного объекта, размещенного на официальном сайте государственного органа субъекта РФ описывается следующей формулой:

, (8)

где

 - степень доступности формата *i*-го составного информационного объекта официального сайта государственного органа субъекта РФ.

 - степень доступности формата *j*-го простого информационного объекта, входящего в состав *i*-го составного информационного объекта официального сайта государственного органа субъекта РФ.

*-* количество составных информационных объектов официального сайта государственного органа субъекта РФ, определяемое в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ: оценка степени поисковой доступности, полноты информации, актуальности, публикуемой на официальных сайтах, осуществляется в соответствии с федеральными нормативными правовыми актами.

*ni* – количество простых информационных объектов, входящих в состав *i*-го составного информационного объекта.

##### Оценка степени актуальности составного информационного объекта

Оценка степени актуальности *i*-го составного информационного объекта, размещенного на официальном сайте государственного органа субъекта РФ описывается следующей формулой:

, (9)

где

 - степень актуальности *i*-го составного информационного объекта официального сайта государственного органа субъекта РФ.

 - степень доступности формата *j*-го простого информационного объекта, входящего в состав *i*-го составного информационного объекта официального сайта государственного органа субъекта РФ.

*-* количество составных информационных объектов *s*-го официального сайта государственного органа субъекта РФ, определяемое в соответствии сФедеральным законом от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ: оценка степени поисковой доступности, полноты информации, актуальности, публикуемой на официальных сайтах, осуществляется в соответствии с федеральными нормативными правовыми актами.

*ni* – количество простых информационных объектов, входящих в состав *i*-го составного информационного объекта.

##### Параметры функции , комплексного показателя технологических, программных и лингвистических средств обеспечения пользования официальными сайтами государственного органа субъекта РФ

##### Оценка поисковой доступности составного информационного объекта

Оценка поисковой доступности *i*-го составного информационного объекта, размещенного на официальном сайте государственного органа субъекта РФ описывается следующей формулой:

, (10)

где

– степень поисковой доступности *i*-го составного информационного объекта официального сайта государственного органа субъекта РФ.

*–*оценка поисковой доступности *j*-го простого информационного объекта, входящего в состав *i*-го составного информационного объекта официального сайта государственного органа субъекта РФ.

*-* количество составных информационных объектов официального сайта государственного органа субъекта РФ, определяемое в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ: оценка степени поисковой доступности, полноты информации, актуальности, публикуемой на официальных сайтах, осуществляется в соответствии с федеральными нормативными правовыми актами.

*ni* – количество простых информационных объектов, входящих в состав *i*-го составного информационного объекта.

Оценка  - требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным сайтомгосударственного органа субъекта РФ в соответствии с приказом Министерства экономического развития РФ от 16 ноября 2009 г. № 470

# 2. Прикладная часть

## 2.1.Основные требования к методике

Изложенная в разделе 1.3 модель методики позволяет оценить степень доступности информации о деятельности государственных органов, публикуемой на официальных сайтах указанных органов, позволяет снизить риски (статистические ошибки) оценки степени полноты информационных объектов.

Так для снижения ошибки определения степени полноты составного информационного объекта (составной информационный объект - **apriori** единица информации, регламентированная нормативным правовым актом, утверждающим перечень информации о деятельности государственных органов, публикуемой на официальных сайтах) в методике введено понятие- «простой информационный объект», что позволяет уменьшить статистическую ошибку определения степени полноты информационного объекта в

 раз (11)

Ниже рассмотрим прикладную часть методики мониторинга, которая представляет собой совокупность правил в соответствии с которыми каждой характеристики информационного объекта, а также каждому техническому требованию официального сайта ставится в соответствие численное значение.

Необходимо также отметить, что ошибка определения степени доступности информации о деятельности государственных органов представляет собой сумму статистической ошибки модели методики (и ошибки, связанной с объемом массива (количеством исследованных официальных сайтов).

Таким образом, ошибка массива:

 (12)

## 2.2. Правила установления численных значений «поисковой доступности», «полноты», «доступности формата», «актуальности» информационных объектов

Мониторинг официальных сайтов субъектов РФ на предмет определения степени «поисковой доступности», «полноты», «доступности формата» информационных объектов основан на следующем алгоритме поиска информационных объектов:

**Этап 1**: **оценка поисковой доступности простого информационного объекта**

Поиск простых информационных объектов на официальном сайте осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Экспертами осуществляется оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учетом следующего правила (схемы): путем последовательного поиска и устанавливает одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«2» – простой информационный объект найден на официальном сайте путем последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта и при этом число переходов не превышает 5);

«1» – простой информационный объект найден на официальном сайте при помощи поисковика «Яндекс»);

«0» – простой информационный объект не найден (число переходов превышает 20).

Допускается переход по любым ссылкам, пунктам меню или использование иных навигационных элементов, в том числе использование доменов третьего уровня как системы структурирования информации (в том числе по структурным подразделениям органа государственной власти), если из его названия прямо следует, что данный домен третьего уровня используется для размещения тематической информации или принадлежит его структурному подразделению.

**Этап 2: оценка полноты простого информационного объекта.**

Оценка полноты простого информационного объекта тождественна факту наличия/отсутствия информационного объекта на официальном сайте. Экспертами осуществляется оценка степени полноты простого информационного объекта с учетом следующего правила (схемы):

«1» – простой информационный объект найден на официальном сайте (вероятность события найти информационный объект на сайте равна единице);

«0» – простой информационный объект не найден на официальном сайте (вероятность события найти информационный объект на сайте равна нулю).

**Этап 3: оценка доступности формата простых информационных объектов.**

Оценка доступности формата простых информационных объектов относится к информационным объектам, содержащим текстовые документы либо их фрагменты. Экспертами осуществляется оценка доступности формата информационного объекта с учетом следующего правила (схемы):

«1» – формат простого информационного объекта доступен (обеспечена возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя, а также возможность сохранения текста на технических средствах пользователей в текстовом и (или) графическом форматах, позволяющих осуществлять поиск и копирование произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра);

«0» – формат простого информационного объекта не доступен (не обеспечена возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя либо не обеспечена возможность сохранения текста на технических средствах пользователей в текстовом и (или) графическом форматах, позволяющих осуществлять поиск и копирование произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра).

**Этап 4: оценка актуальности.**

Оценка актуальности относится к информационным объектам, содержащим текстовые документы либо их фрагменты, а также даты, отражающая степень соответствия размещения информационного объекта на официальном сайте. Экспертами осуществляется оценка актуальности информационного объекта с учетом следующего правила (схемы):

«1» – простой информационный объект найден на официальном сайте путем последовательного перехода по гиперссылкам, а также отражает степень соответствия размещения информационного объекта в течении2-3 месяцев на официальном сайте;

«0» – простой информационный объект найден на официальном сайте путем последовательного перехода по гиперссылкам, а также отражает степень соответствия размещения информационного объекта более 2-3 месяцев на официальном сайте;

## 2.3. Правила установления численных значений характеристик официального сайта, сопряженных с технологическими, программными и лингвистическими свойствами официальных сайтов субъектов РФ.

Размещение информационного объекта на официальном сайте в сети Интернет определяет необходимость учитывать в методике требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами, позволяющим оперативно и корректно получать информацию, публикуемую на указанном сайте.

Анализ технологических, программных и лингвистических средств обеспечения пользования официальными сайтами (технологических характеристик сайта) в настоящей методике осуществляется в соответствии с требованиями, изложенными в Приказе Министерства экономического развития Российской Федерации от 16 ноября 2009 г. № 470 «О Требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти».

В процессе мониторинга официальных сайтов субъектов РФ на предмет учета технологических, программных и лингвистических свойств официальных сайтов субъекта РФ оценивается перечень требований, приведенный в Приложении 2 к настоящей методике. Все требования, за исключением требования к доступности информации, оцениваются экспертами. Требование круглосуточной доступности информации определяется программой, сканирующей официальные сайты. Оценка выполнения настоящего требования определяется по формуле:

 (13)

где

*Рs* – количество сканирований официального сайта субъекта РФ в период проведения мониторинга,

*Рs400-500*  - количество сканирований официального сайта государственного органа в период проведения мониторинга, закончившееся ошибкой кодов состояния HTTP серии 400-500.

Экспертами осуществляется оценка выполнения требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами степени полноты информационных объектов в отношении государственных и муниципальных услуг с учетом следующего правила (схемы):

«1» – требование выполняется;

«0» – требование не выполняется.

## 2.4.Комплексная экспертиза получаемых результатов.

В случае получения экспертами различных результатов в отношении определенного информационного объекта, каждый эксперт обосновывает свой результат. Окончательная оценка характеристик информационного объекта и технологических характеристик сайтов устанавливается при условии - более 70% экспертов (3 из 4-ых) устанавливают идентичные оценки для определенного информационного объекта.

# Приложение 1. Перечень информационных объектов официальных сайтов исполнительных органов государственной власти субъектов РФ

| № | Информационный объект | Соответствие Федеральному закону от 09.02.2009 г.  №8-ФЗ |
| --- | --- | --- |
| **1. Общая информация об органе исполнительной власти** | | |
| 1 | Полное наименование ИОГВ | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (а) |
| 2 | Почтовый адрес | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (а) |
| 3 | Телефон справочной службы | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (а) |
| 4 | Адрес электронной почты | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (а) |
| 5 | Сведения о полномочиях ИОГВ |  |
| 6 | Нормативные правовые акты, определяющие полномочия органа исполнительной власти: | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (б) |
|  | Перечень нормативных правовых актов |  |
|  | Тексты нормативных правовых актов |  |
| 7 | Информация о руководителе органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (д) |
| 8 | Сведения о центральном аппарате ИОГВ | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (д) |
|  | Перечень и/или схема подразделений аппарата |
|  | Задачи и функции подразделений аппарата |
|  | Сведения о руководителях подразделений аппарата |
| 9 | Территориальные органы и/или представительства за рубежом |  |
|  | Перечень территориальных подразделений | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (в) |
|  | Описание компетенции, задач и функций территориальных органов | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (в) |
|  | Адрес территориальных органов | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (в) |
|  | Электронная почта | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (в) |
|  | Номера телефонов справочных служб | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (в) |
|  | Сведения о руководителях территориальных органов | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (в) |
| 10 | Организации, образованные при ИОГВ | статья 13, пункт 1,подпункт 1 (г) |
|  | Перечень подведомственных учреждений ИОГВ | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (г) |
|  | Описание компетенции, задач и функций подведомственных учреждений | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (г) |
|  | Адрес подведомственных учреждений | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (г) |
|  | Электронная почта | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (г) |
|  | Номера телефонов | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (г) |
|  | Сведения о руководителях подведомственных организаций | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (в) |
| 11 | СМИ, учрежденные ИОГВ | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (ж) |
| **2. Информация о нормотворческой деятельности органа исполнительной власти** | | |
| 12 | Перечень актов органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 2 (а) |
| 13 | Тексты актов органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 2 (а) |
| 14 | Перечень судебных постановлений о признании недействующими актов органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 2 (а) |
| 15 | Тексты судебных постановлений о признании недействующими актов органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 2 (а) |
| 16 | Перечень проектов правовых актов, внесенных ИОГВ субъекта в законодательный орган власти | статья 13, пункт 1, подпункт 2 (б) |
| 17 | Тексты разработанных проектов правовых актов, внесенных ИОГВ субъекта в законодательный орган власти | статья 13, пункт 1, подпункт 2 (б) |
| 18 | Перечень нормативных правовых актов, регламентирующих порядок обжалования актов органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 2 (е) |
| 19 | Тексты нормативных правовых актов, регламентирующих порядок обжалования актов органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 2 (е) |
| **3. Информация о текущей деятельности органа исполнительной власти**  **(в пределах компетенции)** | | |
| 20 | Анонсы официальных мероприятий, визитов и рабочих поездок руководителей и официальных делегаций органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 3 |
| 21 | Информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителей и официальных делегаций органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 3 |
| 22 | Тексты официальных выступлений и заявлений руководителей и заместителей руководителей органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 6 |
| 23 | Тексты официальных выступлений и заявлений руководителей территориальных органов | статья 13, пункт 1, подпункт 6 |
| 24 | Анонсы международных встреч | статья 13, пункт 1, подпункт 3 |
| 25 | Итоги международных встреч | статья 13, пункт 1, подпункт 3 |
| 26 | Официальные тексты международных договоров | статья 13, пункт 1, подпункт 3 |
| 27 | Прогноз возникновения чрезвычайных ситуаций | статья 13, пункт 1, подпункт 4 |
| 28 | Анонс предпринятых мер по обеспечению безопасности в случае чрезвычайной ситуации (статистика чрезвычайных ситуаций на территории субъекта) | статья 13, пункт 1, подпункт 4 |
| 29 | Рекомендации по приемам и способам защиты населения | статья 13, пункт 1, подпункт 4 |
| 30 | Отчеты об исполнении планов и показателей деятельности органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 7 (а) |
| 31 | Отчеты о предоставления (исполнения) государственных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органом исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 7 (а) |
| 32 | Ежегодный отчет о результатах деятельности ИОГВ субъекта Российской Федерации | статья 13, пункт 1, подпункт 7 (а) |
| 33 | Информационные и аналитические материалы (доклады, отчеты и обзоры информационного характера) о деятельности органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 7 (а) |
| 34 | Перечень и тексты нормативных правовых актов, определяющих организационно-правовые нормы в области защиты граждан Российской Федерации от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. | статья 13, пункт 1, подпункт 4 |
| 35 | Наличие информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных нужд, в специальном разделе официального сайта или ссылка на специальный сайт | статья 13, пункт 1, подпункт 2(в) |
| **4. Информация о работе органа исполнительной власти с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов** | | |
| 36 | Информация о порядке приема граждан | статья 13, пункт 1, подпункт 9 (а) |
| 37 | Перечень документов, регламентирующих порядок приема граждан | статья 13, пункт 1, подпункт 9 (а) |
| 38 | Тексты документов, регламентирующих порядок приема граждан | статья 13, пункт 1, подпункт 9 (а) |
| 39 | Текст регламента рассмотрения обращений граждан | статья 13, пункт 1, подпункт 9 (а) |
| 40 | График приема граждан | статья 13, пункт 1, подпункт 9 (а) |
| 41 | Адрес приема граждан | статья 13, пункт 1, подпункт 9 (а) |
| 42 | Сведения о лице, к полномочиям которых отнесены организация приема граждан | статья 13, пункт 1, подпункт 9 (б) |
| 43 | Электронная почта, по которой можно получить информацию справочного характера | статья 13, пункт 1, подпункт 9 (б) |
| 44 | Телефон, по которому можно получить информацию справочного характера | статья 13, пункт 1, подпункт 9 (б) |
| 45 | Наличие обзоров обращений граждан или примеров ответов на обращения граждан, в том числе в обезличенной форме | статья 13, пункт 1, подпункт 9 (б) |
| **5. Информация о кадровом обеспечении органов исполнительной власти** | | |
| 46 | Наличие информации о приеме граждан на государственную гражданскую службу | статья 13, пункт 1, подпункт 8 (а) |
| 47 | Перечень вакантных должностей государственной службы | статья 13, пункт 1, подпункт 8 (б) |
| 48 | Квалификационные требования к кандидатам на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы | статья 13, пункт 1, подпункт 8 (в) |
| 49 | Условия и результаты конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы | статья 13, пункт 1, подпункт 8 (г) |
| 50 | Контактные реквизиты, по которым можно получить информацию по вопросу замещения вакантных должностей\* |  |
|  | Номер телефона | статья 13, пункт 1, подпункт 8 (д) |
|  | Электронная почта | статья 13, пункт 1, подпункт 8 (а) |
| 51 | Перечень образовательных учреждений, подведомственных органу исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 8 (е) |
| 52 | Порядок работы комиссий по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих | статья 13, пункт 1, подпункт 8 (а) |
| **6. Сведения об информационных системах, находящихся в ведении органа исполнительной власти, его территориальных органов и**  **подведомственных ему организаций** | | |
| 53 | Перечень информационных систем, находящихся в ведении органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (е) |
| 54 | Перечень нормативных правовых актов, регламентирующих доступ к информационным системам, находящимся в ведении органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (е) |
| 55 | Тексты нормативных правовых актов, регламентирующих доступ к информационным системам, находящимся в ведении органа исполнительной власти | статья 13, пункт 1, подпункт 1 (е) |
| **7. Информация о государственных и муниципальных услугах** | | |
| 56 | Перечень государственных и муниципальных услуг, информация о которых размещается на официальном сайте субъекта РФ | статья 13, пункт 1, подпункт 2 (г) |

# Приложение 2. Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам официальных сайтов субъекта РФ

| № | Наименование требования | Оценка выполнения | Содержание требования |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Техническая доступность информации |  |  |
| а | Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта |  | Проверяется автоматическим роботом. Оценка пропорциональна времени доступности информации за время контроля. |
| б | Бесплатность программного обеспечения |  | Отсутствие на сайте файлов, требующих использования платного программного обеспечения для просмотра. Проверка осуществляется по ходу проверки для чего на компьютере эксперта установлены: - Браузер с бесплатными дополнениями. - OpenOffice - программа просмотра изображений xnView или аналогичная |
| в | Отсутствие ограничений на доступ к информации, связанных с требованием регистрации и/или использования защищенных каналов связи |  | Устанавливается в ходе мониторинга сайта. |
| 2 | Информация в виде текста размещается на официальном сайте в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя ("гипертекстовый формат"). |  | Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. Данный параметр учтен в оценке поисковой доступности информационных объектов. |
| 3 | Программная и технологическая доступность информации на сайте |  |  |
| а | Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов в разметке сайтов при открытии широкораспространнеными браузерами сети Интернет актуальных версий |  | Проверяютсябраузеры: Internet Explorer 8.0, Mozilla Firefox 3.6.x, Opera 10.5, Google Chrome. Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |
| б | Наличие встроенной системы контексного поиска по сайту |  | Встроенный контекстный поиск должен быть доступен с главной страницы. Допускается использование дополнительных специализированных систем поиска по отдельным разделам сайта, например - поиск по нормативным правовым актам. Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |
| в | Индексирование сайта поисковыми системами сети интернет |  | Проверяется для поисковой системы Яндекс. Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |
| г | Дата и время размещения информации |  | Проверяется для материалов, имеющих сроки актуальности (нормативные правовые акты, новости) |
| д | Нагрузка не менее 10000 обращений в сутки |  | Не может быть проверена без использования технологий, имитирующих действия злоумышленников и формирующих значительную избыточную нагрузку на каналы передачи данных |
| е | Наличие независимой системы учета посещений сайта |  | Наличие системы определяется на основании наличия баннера системы на главной и вложенных страницах сайта. Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |
| ж | Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта |  | Возможность ознакомления со статистикой посещаемости сайта за любое время, выбранное посетителем. Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |
| з | Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта |  | Пункт засчитывается, если при отключении в браузере отображения графических и иных мультимедийных объектов сохраняется возможность навигации по сайту, отображаются наименования разделов и элементов управления перемещением по сайту. Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |
| и | Использование стандартной схемы управления без необходимости использовать специальные сочетания клавиш |  | Сайт не должен использовать специальные сочетания клавиш, не определяемые функциональностью браузера, за исключением случаев, когда указанные сочетания дополняют стандартные сочетания клавиш. Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |
| к | Форматирование страницы не должно препятствовать работе встроенной системы масштабирования браузера |  | При масштабировании средствами браузера, изменение размеров всех элементов сайта должно происходить пропорционально. Допускается изменение схемы расположения элементов оформления сайта, если данная функциональность соответствует изменениям, связанным с учетом разницы в разрешении монитора. Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |
| 4 | Навигационная доступность информации на сайте |  |  |
| а | Любой документ или информация должна быть доступна не более чем за 5 переходов по сайту с использованием меню навигации |  | Отсчет начинается с главной страницы. Учитывается самый короткий маршрут переходов за исключением систем анонсов, рейтингов популярности и иных систем, неотражающих схему размещения информации на сайте. При подсчете количества кликов в разделах с большим количеством информации не учитываются переходы по страницам перечня размещенной информации. Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |
| б | Вывод информации о размещении материала на сайте |  | При отображении страницы должна выводиться информация о местоположении страницы в структуре сайта. Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |
| в | Общие элементы управления сайтом |  |  |
|  | - главное меню |  | Указанные элементы должны отображаться на всех страницах сайта и быть явно обозначены. Допускается использование собственных элементов управления отдельными специализированными разделами сайта, если они открываются в отдельном окне. Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |
|  | - ссылка на главную страницу |  |
|  | - карта сайта |  |
|  | - наименование исполнительного органа государственной власти |  |
| г | Заголовок страницы и информации |  |  |
|  | - содержание (назначение) страницы |  | Указанные элементы должны отображаться на всех страницах сайта и быть явно обозначены. Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |
|  | - наименование раздела сайта |  |
|  | - наименование отображаемого документа |  |
| д | Адрес страницы |  |  |
|  | - соответствие структуре сайта |  | Адрес страницы должен содержать: - наименование раздела - наименование или порядковый номер страницы Например:  www.oigv.ru/news?10 [www.oigv.ru/about/ustav.html](http://www.oigv.ru/about/ustav.html)  Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |
|  | - соответствие правилам транслитерации или использование кирилическойкодировки |  | При использовании в адресе транслитерации должны общепринятые правила записи кириллических букв латиницей. Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |
| 5 | Средства защиты информации официальных сайтов |  | Не участвует в экспертизе. Возможно определение степени удовлетворения требований только при обследовании на месте. |
| 6 | Информация размещается на официальном сайте на русском языке |  | В ходе мониторинга засчитывается исключительно информация, размещенная на русском языке. Устанавливается в ходе мониторинга сайта экспертом. |